



Instalatérské potřeby Šátek CZ s.r.o., Kostelní Lhota 44, 289 12 Sadská
Tel/Fax: +420 325 599 068, email: reklamace@satekmm.cz

Reklamační protokol výrobku.....

Prodávající: Instalatérské potřeby Šátek CZ s.r.o.
Velké Zboží 169/VII areál OSBD, 290 01 Poděbrady
IČO : 264 989 79, DIČ : CZ 264 989 79

Kupující :

Základní ustanovení jsou platná dle Reklamačního řádu prodejce

Způsob uplatnění oprávněné reklamace

Kupující podá reklamaci prostřednictvím Česká pošta a.s. na dosílací shora uvedenou adresu prodávajícího, vč. Reklamačního protokolu. **Cestou: Česká pošta a.s.** ,Zasláním reklamace na adresu:

Každá reklamace musí obsahovat:

- a. číslo objednávky, smlouvy a příjmového, nebo přejímacího dokladu, nebo faktury, obal, výrobní dokumentaci a další dokumentaci a výrobek musí být kompletní!!!!
- b. popis zjištěných závad a jejich projevů

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 7 pracovních dnů a vyrozumí kupujícího cestou Česká pošta a.s. nebo elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak, na mailovou adresu.....

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu a možností prodávajícího.

Popis vady výrobku, fotodokumentace:

Za prodávajícího :

Dne20